



CÂMARA MUNICIPAL DE PELOTAS

000B9BAF5001880027F60495850284A7

PEDIDO DE PROVIDÊNCIA

**Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal,
Senhores/as Vereadores/as.**

EMENTA: Vereador que este subscreve requer que após a tramitação regimental, seja encaminhado à Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Pelotas o presente pedido de providência, a fim de que seja solucionado falhas no sistema de recebimento de denúncias, que acabam por inviabilizar o contato do cidadão.

Proponho, nos termos do artigo 157, inciso VIII, do Regimento Interno desta Casa Legislativa, após ouvido o Colendo Plenário e cumpridos os trâmites regimentais deste Poder Legislativo, seja remetido expediente à Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Pelotas o presente pedido de providência, a fim de que seja solucionado falhas no sistema de recebimento de denúncias, que acabam por inviabilizar o contato do cidadão.

JUSTIFICATIVA:

O presente pedido de providencias se justifica a partir da queixa de diversos cidadãos no sentido de que não conseguem finalizar o protocolo de sua demanda no sistema virtual (whatsapp) da Ouvidoria da Prefeitura Municipal. Verificou-se que os cidadãos entram em contato, informam seus dados pessoas e então é finalizado o atendimento, sem que eles tenham tido a oportunidade de protocolar sua demanda. Nesse sentido, considerando da importância da abertura destes canais para se conhecer as necessidades locais, pedimos que o sistema seja reavaliado de forma a incitar que os cidadãos formalizem suas reclamações e sugestões.

Sala de Sessões, 30 de abril de 2021.

Vereador JURANDIR BUCHWEITZ E SILVA
Bancada do PSOL