



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS  
GABINETE DA PREFEITA**

**OFÍCIO N.º 185/2021/DAO**

Pelotas, 5 de julho de 2021.

A Sua Excelência o Senhor  
**Cristiano Silva**  
Presidente da Câmara Municipal  
Pelotas-RS

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Na oportunidade em que o cumprimento, envio-lhe resposta referente ao expediente formulado pelo Vereador Jurandir Silva, o qual requer informações sobre a fiscalização dos ônibus no período da pandemia (prot. Câmara 4968/2021).

Segue apenso, esclarecimentos prestados pela Secretaria de Transporte e Trânsito – STT (02 fls.).

Atenciosamente,

  
**Paula Schild Mascarenhas**  
Prefeita



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE PELOTAS  
SECRETARIA DE TRANSPORTE E TRÂNSITO

Resposta ao Pedido de Informação

Ofício Legislativo 0236/2021

Prezado Vereador Jurandir Silva,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, viemos através deste, prestar as informações solicitadas a esta secretaria referente ao transporte coletivo de passageiros.

Antes de partirmos para os esclarecimentos, gostaria de explanar aqui a crise enfrentada pelo transporte coletivo que se arrasta desde o ano de 2018, bem antes da pandemia que assola a população mundial, em 2016 entrou em operação um novo sistema de transporte devidamente licitado onde a partir daquele momento a prefeitura passou a ter condições reais de cobrar da empresa contratada melhorias no atendimento, nosso processo licitatório foi exemplo e ainda é pra muitas cidades, na ocasião a composição deste novo sistema foi espelhado em outros sistemas já operados no país que apresentaram resposta positiva. A partir deste novo sistema projetado, a empresa que optasse por concorrer à concessão pública deveria apresentar todas as exigências contidas no edital onde entre outras tantas exigia bilhetagem eletrônica, rastreamento da frota via GPS em tempo real, câmeras de monitoramento e idade média de 10 anos. No momento do começo da operação transportávamos mensalmente aproximadamente dois milhões e cem mil passageiros pagantes equivalentes onde de acordo com os cálculos da planilha tarifária apresentava um índice de passageiros por quilometro (IPK) 1,72. Como todos sabem quem custeia o sistema até dois meses atrás era única e exclusivamente o usuário, o custo do sistema era subsidiado pelo usuário pagante e desta forma a Secretaria de Transporte e Trânsito sempre buscou manter o equilíbrio com intuito de onerar o mínimo possível o passageiro que necessita este meio de transporte.

Quando o sistema começou a apresentar uma perda significativa de passageiros pagantes, era necessário equilibrar o sistema novamente para isso buscamos soluções internas antes de ajustarmos a tarifa, o sistema precisa ser equilibrado se temos menos passageiros usando o coletivo, precisando diminuir os custos do sistema diminuindo a quilometragem.

Hoje transportamos cerca de seiscentos e cinquenta mil passageiros pagantes, reduzimos em torno de 70% a utilização do serviço por parte dos usuários, neste cenário esta a pandemia que afetou diversas famílias além de termos em nossa cidade os aplicativos de transporte que é utilizado por grande parte da população. Fazendo esta análise simples, fica evidente que se o sistema é custeado pelo usuário, e grande parte não esta utilizando o serviço a tarifa tem que ser reajustada, uma das formas de não proceder com este processo é diminuir a quilometragem percorrida, aumentar os intervalos e atender bem em horários mais utilizados.

Depois desta breve descrição da situação atual do transporte coletivo, vamos esclarecer os questionamentos:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE PELOTAS  
SECRETARIA DE TRANSPORTE E TRÂNSITO

1. A metodologia utilizada pela secretaria de transporte e trânsito desde março de 2020 é realizada em duas frentes, como já citado temos acesso a tudo que acontece no sistema de transporte coletivo, é possível identificar a quantidade de passageiros de diversas categorias que utilizaram o coletivo em qualquer faixa de horário, com isto sabemos exatamente quantos passageiros foram transportados em uma viagem específica também como uso da ferramenta de rastreamento sabemos exatamente o percurso realizado pelo coletivo, onde parou se cumpriu os horários estabelecidos além de outras funções pertinentes, a outra forma muito utilizada é o nosso pessoal de fiscalização de rua, temos dois fiscais ativos que diariamente observam e repassam ao setor as demandas verificadas além de uma equipe de agentes de trânsito que transitam pelos itinerários principais fiscalizando e observando as demandas necessárias;
2. As ações são diárias, tanto com os Agentes Fiscais como com os agentes de trânsito e transporte;
3. Sim, foram aplicadas autuações contidas no anexo do edital, onde dessas a grande maioria foi para manter a qualidade do transporte coletivo;
4. A informação necessária quanto ao distanciamento social vem sendo informado diariamente pelo setor de comunicação da prefeitura através de suas redes sociais, a Secretaria de Transporte e Trânsito exige do licitante que o mesmo faça higiene do veículo a cada intervalo de viagem, que mantenha as janelas abertas e ofereça álcool em gel aos usuários, os tripulantes dos coletivos informam que existe muita resistência da população e que mesmo assim solicitam que todos colaborem;
5. Essa fiscalização é ineficiente, os pontos de parada de ônibus principalmente os centrais pode-se observar que diversas linhas param em um mesmo lugar, não quer dizer que todos passageiros embarcam no mesmo coletivo, diariamente é analisado linha por linha, viagem por viagem com o intuito de identificar se houve lotações em alguma das viagens, em muito dos casos as lotações reclamadas são aquelas esporádicas, não se repetem diariamente, assim que a fiscalização identifica um aumento de demanda no mesmo momento é ajustada uma viagem para coibir a lotação. Buscamos diariamente o equilíbrio, temos que ter a responsabilidade com o usuário que necessita do transporte, embora gostaríamos de ofertar mais viagens temos que pra isso ter mais demanda de passageiros pagantes.

Portanto, espero ter prestado as informações solicitadas a esta pasta, reforço que estamos atentos e prontos para melhor atender o usuário do transporte coletivo de Pelotas.

Atenciosamente,

  
Flávio Modaffar Al Alam

Secretário de Transporte e Trânsito