



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS
GABINETE DA PREFEITA**

Ofício n.º 049/2021 DAO

Pelotas, 19 de março de 2021.

Exmo. Sr.
Cristiano Silva
Presidente da Câmara Municipal
Pelotas-RS

Senhor Presidente,

Na oportunidade em que o cumprimento, envio-lhe resposta referente ao expediente protocolado pelo vereador Cristiano Silva, o qual requer informações sobre desenvolvimento da Economia Criativa (prot. Câmara 0568/2021).

Segue apenso, esclarecimentos prestados pela Secretaria de Desenvolvimento, Turismo e Inovação – SDETI (05 fls.).

Atenciosamente,

Paula Schild Mascarenhas
Prefeita



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE PELOTAS
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO TURISMO E INOVAÇÃO

PI/000032/2021

Pelotas, 19 de março de 2021.

De: Secretaria de Desenvolvimento, Turismo e Inovação – SDETI.

Para: Ao Sr. Fábio Machado,
Secretário Municipal de Governo e Ações Estratégicas.

Assunto: Of. Leg. 0013/21, prot. 0568, recebido em 09/03/21 – desenvolvimento da Economia Criativa.

Senhor Secretário:

Em atendimento ao Pedido de Informações nº 032/2021 recebido, a Secretaria de Desenvolvimento, Turismo e Inovação vem esclarecer sobre as ações estão sendo desenvolvidas com vistas à promoção da economia criativa, através de capital intelectual e cultural, os quais buscam na criatividade a geração de valor econômico, trabalho e renda, bem como estimular a promoção da diversidade cultural e o desenvolvimento humano.

A SDETI tem atuação em três frentes de trabalho distintas, assim discorreremos sobre os projetos desenvolvidos em cada uma delas, o desenvolvimento, o turismo e a inovação.

Desenvolvimento - Projetos em andamento e de atividade contínua podem ser destacados:

- **Sala do Empreendedor Darci Ferreira:** é um espaço físico e digital que visa agilizar e facilitar as demandas dos novos e atuais empreendimentos na cidade de Pelotas. Hoje a Sala do Empreendedor Darci Ferreira é uma referência estadual e nacional na aplicação da MP881 e sua conversão na Lei 13.874/19 (Liberdade Econômica), pois fez sua aplicabilidade de imediato no seu sistema de alvará online através de uma certificação, o que possibilitou ao empreendedor sua regulamentação tributária e urbanística.

A página (<http://www.pelotas.com.br/sala-do-empresendedor>) possui acessos que são dinâmicos, com checklist de documentos, requerimentos, declarações e taxas. Possibilitou, ainda, o controle da movimentação do processo, abertura de empresa via Jucis/RS, Portal do Empreendedor do MEI, Nota Fiscal, PPCI dos Bombeiros, movimentação de processos ambientais - SQA, EDIFICAPEL, Vigilância Sanitária, Sebrae, Sanep legislação e compras públicas. Foram feitas melhorias como a implantação da junta digital, sistema de alvará online, pesquisa e eventos. Esse sistema proporciona aos empreendedores uma plataforma digital de encaminhamento do seu pedido de alvará via portal do empreendedor.

Em 2020, pelo segundo ano consecutivo, recebeu a certificação da categoria **OURO**, das Salas do Empreendedor no Estado do Rio Grande do Sul.

A estrutura da Sala do Empreendedor oferece os serviços do Escritório Regional da Junta Comercial, Industrial e de Serviços do RS; a Central de Alvarás; o Escritório do





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE PELOTAS
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO TURISMO E INOVAÇÃO

Microempreendedor Individual e o Espaço Microcrédito, o qual é ofertado através de uma parceria do município com a Casa do Microcrédito.

- **Portal do Desenvolvimento:** ainda em processo de aprimoramento e formatação, o portal será uma grande ferramenta para o cidadão e visa unificar em um único ambiente virtual as informações aos cidadãos, empreendedores e investidores que necessitem auxílio do município para suas atividades.

- **Projeto Bairro Empreendedor:** tem por objetivo principal o desenvolvimento da economia local dos bairros e distritos através da realização de ações integradas nos bairros da cidade com o intuito de mapear, incentivar e desenvolver o empreendedorismo local através capacitação e fomento para o mercado de trabalho. O projeto estava previsto para ter sua primeira atividade local no mês de março de 2021, mas devido as restrições impostas pela atual pandemia do novo Coronavírus, adaptações no cronograma de trabalho e no formato de realização das atividades estão sendo realizadas.

Turismo - Periodicidade no desenvolvimento de projetos e atualização de ferramentas que abraçam a indústria criativa e são vetores de beneficiamento para o setor:

- **Portal do Turismo:** em meio a pandemia, fez-se necessário um novo posicionamento online para os destinos turísticos, e com esse propósito, no primeiro semestre de 2020 foi realizado um estudo da oferta, da demanda e das necessidades do setor para reestruturação do website do turismo de Pelotas, com o objetivo de torná-lo mais atrativo e intuitivo.

No final de 2020 o portal do turismo foi concluído num formato que reúne informações necessárias para o visitante aproveitar sua experiência no município, ou para que os agentes de viagem organizem as estadas e visitas na cidade para seus grupos. O site conta com uma agenda cultural, eixos turísticos, notícias, um blog sobre a cidade de Pelotas e outro direcionado aos universitários que vem à cidade em busca de qualificação acadêmica e profissional. Duas inovações merecem destaque: o Observatório, com estatísticas de movimentação turística e disponibilidade de todo o material gráfico de turismo e divulgação, e o Almanaque lúdico, direcionado para a educação patrimonial nas escolas, que juntamente com o quiz e os casarões em realidade aumentada são ferramentas importantes de apoio ao professor.

O site está integrado com a versão web dos aplicativos "Turismo Virtual em Pelotas" e o "Pelotas Tem"

O novo portal do turismo está disponível no website www.pelotasturismo.com.br.

- **Aplicativo Turismo Virtual em Pelotas:** esse projeto foi desenvolvido pela SDETI em parceria com a empresa de design e tecnologia Dimensio, a Universidade Católica de Pelotas e a Universidade Federal de Pelotas e é um aplicativo de realidade aumentada que tem como objetivo ser uma ferramenta que desperte interesse da população em conhecer e valorizar o patrimônio de Pelotas.

Também tem o intuito de ser uma ferramenta na educação patrimonial, sua linguagem e layout lúdicos são intuitivas para os pequenos visitantes, e o foco é a valorização e a importância do patrimônio de Pelotas. O APP dispõe do Almanaque Lúdico de Pelotas e o



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE PELOTAS
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO TURISMO E INOVAÇÃO

jogo Quiz sobre curiosidades da cidade para serem utilizados em sala de aula, e também pelos adultos que gostem da brincadeira.

- **Aplicativo Pelotas Tem:** com o objetivo de ser a principal fonte de informações sobre a cidade de Pelotas, o aplicativo Pelotas Tem foi desenvolvido para turistas e moradores. Nele o usuário encontra atrativos turísticos, roteiros e demais serviços que a cidade oferece, assim como telefones úteis, notícias e vídeos e uma agenda atualizada com os eventos que estão acontecendo na cidade do doce.

- **Projeto de Base Comunitária na Rota das Charqueadas:** este projeto tem como objetivo estruturar e desenvolver o Turismo Criativo de Base Comunitária (TBC) no entorno da Vila da Palha. Consiste na interação da comunidade com os empreendimentos e atrativos turísticos locais, visando fortalecer e estruturar a localidade próxima às antigas charqueadas, fomentando o desenvolvimento econômico local, a geração de trabalho e renda, e a promoção turística do local utilizando-se dessa atividade que já ocorre por meio dos atrativos turísticos que são as Charqueadas Boa Vista, Santa Rita, São João.

Mais do que simplesmente visitar comunidades, o turismo de base comunitária valoriza a cultura local, é um turismo solidário, sustentável, que visa envolver o turista com o envolvimento da comunidade, e com isso gera trabalho, renda, qualidade de vida para os moradores da comunidade, o senso de pertencimento, reconhecimento e valorização do local onde vivem. O pilar é a própria comunidade, é a união dos coletivos que torna o principal agente de organização e de definição de como, quando e quais atividades serão propostas de acordo com suas demandas e recursos. O resultado deste arranjo são produtos e serviços que trazem resultados econômicos, sociais e culturais diretos e imediatos à população local, onde o turista e a comunidade conseguem coexistir e integrarem-se de maneira saudável e equilibrada, proporcionando vivências e experiências turísticas únicas, autênticas e sustentáveis com a interação e trabalho de todos os envolvidos.

O projeto teve seu escopo elaborado a partir de agosto de 2020, em dezembro ocorreu uma consultoria online com representantes da comunidade local e do poder público, mas dada a impossibilidade de visitas e reuniões presenciais com a comunidade da Vila da Palha para o desenvolvimento de ações, o projeto aguarda oportunidade sanitária para sua continuidade, visto que grande parte da comunidade não dispõe de ferramentas digitais eficientes para a realização de workshop online, diante disso, o workshop inicialmente agendado para março foi transferido para o mês de maio.

- **Conexão Pelotas:** projeto desenvolvido em parceria com o Sebrae para o desenvolvimento de ações estratégicas para o setor de turismo de Pelotas, beneficiando 40 (quarenta) micro e pequenas empresas do setor de turismo do município.

Busca reposicionar Pelotas como destino Criativo, valorizando a diversidade cultural e integrando a economia criativa na estruturação de novos produtos turísticos com as empresas participantes do projeto.

Tem o intuito de promover a melhoria de gestão das empresas por meio do monitoramento de indicadores e a promoção de seus produtos e serviços antigos e novos incentivando o aumento da presença em mídias digitais por meio do Programa de Marketing Digital.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE PELOTAS
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO TURISMO E INOVAÇÃO

- **Reposicionamento da Costa Doce Gaúcha:** a região buscou consolidação da marca e da sua importância como destino turístico do estado do RS, considerando a paisagem, a cultura, a história e o pioneirismo, e assim deu enfoque a 4 territórios a serem desenvolvidos com ações conjuntas dos municípios que fazem parte de forma geográfica: Pelotas Criativa, Meu Pago, Vida na Lagoa e Costa do Mar

Com este projeto, a Costa Doce Gaúcha terá uma referência geográfica propagadora com roteiros integrados com para divulgação e atração de visitantes nas demais regiões do país.

- **Pelotas Polo de Gastronômico:** projeto em andamento com o qual, a partir do reconhecimento de Pelotas como um polo regional, especialmente no que tange aos serviços de gastronomia, busca-se a qualificação da gastronomia como diferencial e atrativo turístico.

Esta é uma ação que trabalhará as áreas social, cultural, econômica, educacional e turística, além de incentivar o intercâmbio comercial entre agricultores familiares, pescadores e o trade turístico para o fortalecimento da venda com qualidade, do preço justo dos produtos locais e da geração de emprego e renda.

A "comida pelotense" tem uma gama diversa influenciada por diferentes etnias - receitas tradicionais, modos de fazer, ingredientes únicos, lugares únicos, etc. Aproveitar essa diversidade a favor da cidade e fazer a comunidade se apropriar desse característica será um fator fundamental para o desenvolvimento da atividade gastronômica e cultural em nosso município.

- **Projeto de Cicloturismo:** este projeto tem como objetivo estruturar e desenvolver o Cicloturismo como ferramenta de desenvolvimento sustentável do território de Pelotas através da interação entre visitantes, comunidade, empreendimentos e atrativos turísticos locais, visando estruturar roteiros e circuitos de bicicleta com paradas em pontos estratégicos para contemplação da paisagem e usufruto dos equipamentos turísticos disponíveis, valorizando a cultura e economia local.

O Projeto se encontra em fase de desenvolvimento, já com suas primeiras ações definidas: Workshop de Cicloturismo como estratégia para desenvolvimento de territórios, onde será realizada uma capacitação sobre a temática e sugestões de propostas; levantamento do sistema cicloviário municipal e sua relação com os atrativos locais; levantamento de roteiros e ações do município voltados ao cicloturismo; fortalecimento da Ciclovia da Inovação, um circuito interligando as universidades e o Pelotas Parque Tecnológico.

Como terceiro eixo de trabalho da SDETI, temos a inovação largamente desenvolvida pelo Pelotas Parque Tecnológico (PPT), que é um empreendimento voltado para a difusão da ciência, tecnologia e inovação e tem como foco principal o desenvolvimento de produtos e soluções inovadoras, sobretudo nas áreas da tecnologia da informação e comunicação, da tecnologia em saúde e da indústria criativa. Como exemplo das atividades voltadas para a área da indústria criativa desenvolvidas pelo PPT, temos:

- **Robopel** – Evento de robótica para alunos e professores de escolas públicas e particulares voltado a atividades "mão na massa", computação criativa e robótica.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE PELOTAS
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO TURISMO E INOVAÇÃO

- **Memorial Eladio Diesti** – Criação de um memorial com foco na arquitetura e engenharia um dos núcleos criativos da economia criativa para resgatar a relação inovadora da obra e dos materiais utilizados na construção do PPT, sua inserção no portfolio de obras deste importante arquiteto e desenvolvimento de espalho turístico.

- **Palestras web** – Criação de conteúdos com parceiros para realização de palestras na web envolvendo a economia criativa e a gestão e inovação.

- **Arena da Inovação** – Espaço para realização de pitches e apresentações das empresas de economia criativa apoiadas pelo PPT com apresentação de vídeos e demais materiais.

- **Programa Parque Ativo** – Apoio às startups de instalação e desenvolvimento para novos modelos de negócios vinculadas a economia criativa. Atualmente, 63 empresas atuam no Pelotas Parque Tecnológico e geram mais de 850 empregos entre diretos e indiretos.

- **Movimento Candy Valley** – Apoio a criação e participação do movimento Candy Valley – movimento criado dentro do PPT para dar suporte ao surgimento e consolidação de novos empreendimentos de tecnologia, informação e comunicação tendo um dos setores estratégicos a indústria criativa.

Diante dos esclarecimentos acima realizados, esperamos ter suprido com a demanda solicitada pelo senhor vereador.

Sendo o que se apresentava para o momento, despedimo-nos.

Atenciosamente,


Gilmar Bazzanella
Secretaria de Desenvolvimento, Turismo e Inovação.